کارگـاه تخصّصـی

اصـول و مبانـی بازاریابی استارتاپ‌ها

پارک علم و فناوری دانشگاه تربیت مدرس

اردیبهشت 1399

حالا نوبت ابـزارهای تبلیغاتی هست

توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

بازاریابی دیجیتال چیست؟

توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

طراحی استراتژی بازاریابی دیجیتال

توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

طراحی کمپین بازاریابی دیجیتال

توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

یک کمپین بازاریابی بر ابتکار تاکتیکی برای رسیدن به یک هدف بازاریابی خاص متمرکز شده است.

اجرای یک کمپین بازاریابی به یک فرایند گام به گام نیاز دارد که بر اجرا و منابع مورد نیاز برای موفقیت در دستیابی نتایج قابل اندازه‌گیری متمرکز می‌باشد.

توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

مراحل یک کمپین بازاریابی

روابط عمومی چیست؟

توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

روابط عمومی، در واقع به مفهوم متقاعد کردن آدم‌هاست. برای اینکه ایده یا محصول خود را بفروشید یا از حُسن اعمال و اقدامات شرکت‌تان به دیگران بگویید، باید مخاطب را متقاعد و توجیه کنید.

جامعه‌ی روابط عمومی امریکا، روابط عمومی را این‌طور تعریف می‌کند:

«روابط عمومی، فرایند ارتباطات راهبردی است که میان جامعه و سازمان‌ها روابط سودمند دوسویه ایجاد می‌کند».

بر خلاف تبلیغات، تأثیرگذاری بر مخاطب در روابط عمومی غیرمستقیم صورت می‌گیرد. خط مشی اصلی در روابط عمومی، اعتمادسازی است.

برخی از فعالیت های روابط عمومی

- برگزاری سخنرانی‌ها و کنفرانس‌ها
- مصاحبه و مدیریت پوشش خبری
- ارتباط با خبرگزاری ها
- ارتباط با گروه های مرجع مشتریان
- برگزاری مراسم و رویدادها
- استفاده از شبکه‌های مجازی و ارتباطی تحت وب
- کنترل و مدیریت راهبردی بحران‌های مرتبط با روابط عمومی
- پوشش تبلیغات رسانه‌ای و پاسخگویی به نظرات مثبت و منفی خارج سازمان

MJ Azari Jahromi @azarijahr...

بنا بر هماهنگی صورت گرفته، شرکت ایرانسل
برای مشتریان خود در شهرهای ایلام و کرمانشاه
و قصر شیرین و سرپل ذهاب برای سهولت
ارتباطات و اطلاع از وضعیت خانواده ها، یک
ساعت مکالمه رایگان در نظر گرفته است.

Donald J. Trump ✓
@realDonaldTrump

Following

I am thinking about changing the name
#FakeNews CNN to #FraudNewsCNN!

3:08 PM - 1 Jul 2017

12,431 Retweets **41,948** Likes

ISNA
خبرگزاری دانشجویان ایران، ایسنا
Iranian Students' News Agency

آخرین‌های بازار
رشد ۴۲ درصدی تعداد کارت‌های اعتباری

شنبه / ۳ تیر ۱۳۹۶ / ۱۷:۵۹ | دسته‌بندی: خبر بازار | کد خبر: 96040301467 | خبرنگار : 30054 | چاپ

اما و اگرهای فیلترشدن بزرگترین وب‌سایت رزرو هتل در کشور

مدیر بازاریابی سایت جاباما با اشاره به وجود خلا قانونی در کسب‌وکارهای اینترنتی گفت: پس از گذشت سه روز از فیلترشدن وب‌سایت جاباما به عنوان بزرگ‌ترین سایت رزرو آنلاین هتل در کشور، از علت این اقدام بی‌خبر هستیم.

Jabama.ir

توحید علی‌اشرفی در گفت‌وگو با خبرنگار بازار ایسنا، گفت: درآستانه فصل پرسفر تابستان، عصر روز چهارشنبه ۳۱ خرداد ماه وب‌سایت جاباما(jabama.ir) فیلتر شد.

وی افزود: با توجه به فعالیت کاملا قانونی و اخذ همه مجوزهای لازم از سوی آژانس سفرهای علی بابا، دلیل این امر برای مجموعه مشخص نیست و نظر به شروع فیلترینگ از عصر روز چهارشنبه و تعطیلات آخر هفته، از نهادها و مراجع مختلف درحال پیگیری موضوع و رفع فیلتر هستیم.

علی‌اشرفی به مجوزهای این وب‌سایت اشاره و بیان کرد: نماد الکترونیک ۲ ستاره از مرکز توسعه تجارت وزارت صنعت، معدن و تجارت، نشان ملی رسانه‌های دیجیتال، مجوز بند "الف" و" ب" از سازمان هواپیمایی کشور، مجوز

کارگـاه تخصّصـی اصـول و مبانـی بازاریابی استارتاپ ها

شاهین طلایی جشنواره تبلیغات ایران
(بخش روابط عمومی - سال 97)

توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

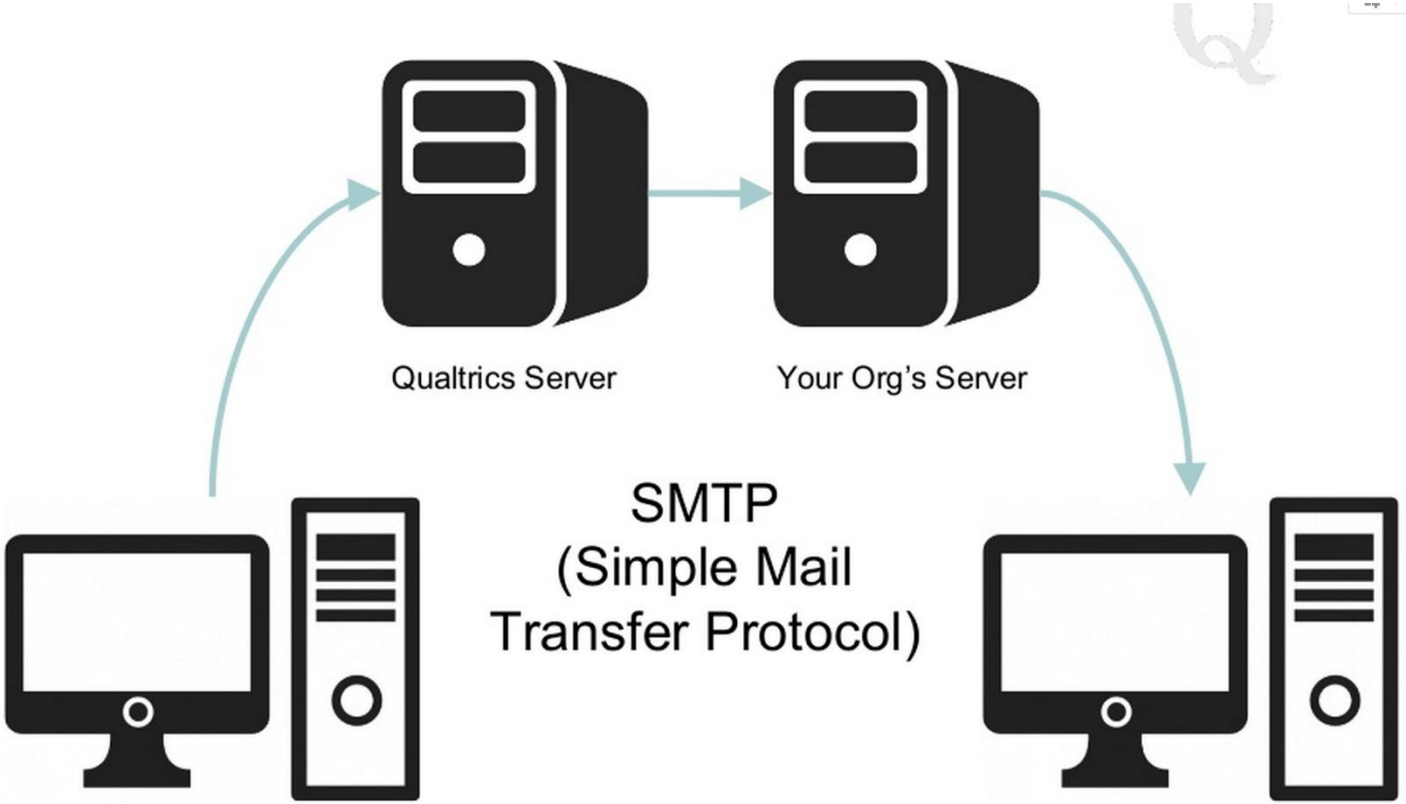
ایمیل مارکتینگ

توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

ایمیل مارکتینگ

ایمیل مارکتینگ (Email Marketing) یا بازاریابی ایمیلی یکی از انواع بازاریابی است که گاه به عنوان ابزاری برای بازاریابی مستقیم و گاه برای بازاریابی انبوه مورد استفاده قرار می‌گیرد.

پشت صحنه فنی ایمیل مارکتینگ



اجزای مختلف یک ایمیل

1- فرستنده ایمیل

2- موضوع ایمیل

3- محتوای ایمیل

بخش های مختلف محتوای ایمیل

1- برند لوگو

2- پیشنهادهای برند

3- دعوت به اقدام ها

4- اطلاعات شرکت (آدرس و تلفن)

5- لینک قطع اشتراک

6- لینک مشاهده نسخه وب

توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

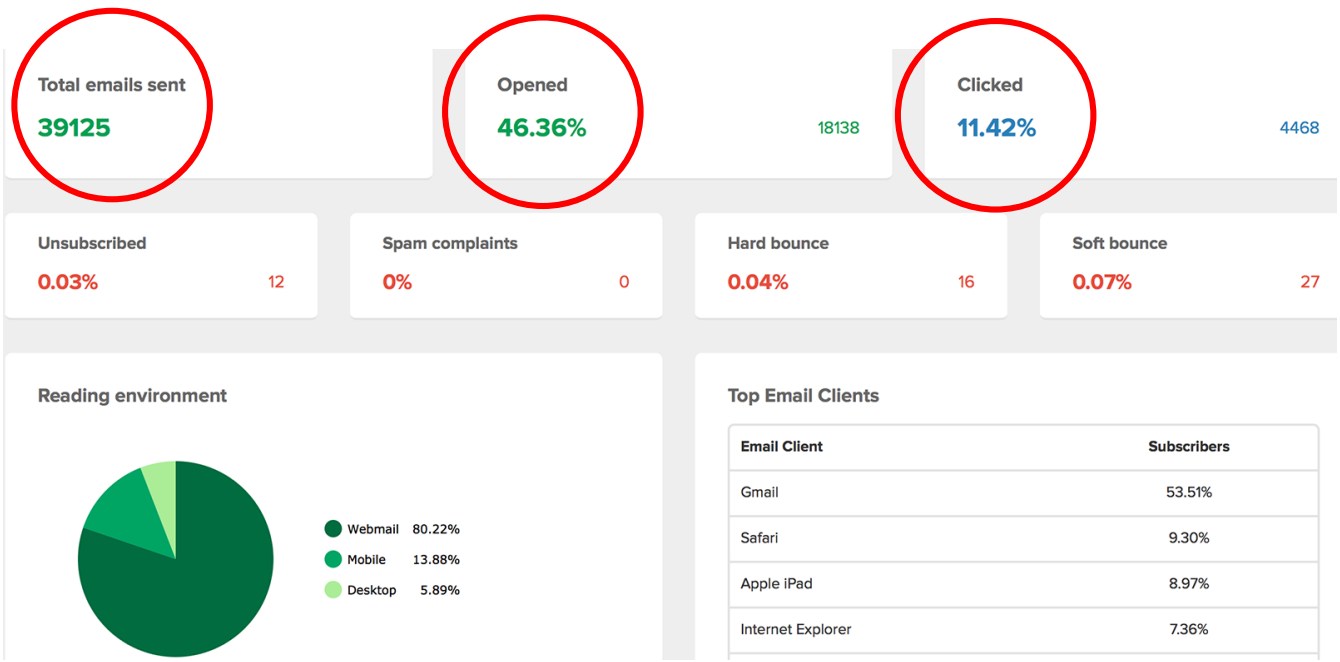
KPI های مختلف در ایمیل مارکتینگ

1- نرخ بازشدن ایمیل ها

2- نرخ کلیک شدن ایمیل ها

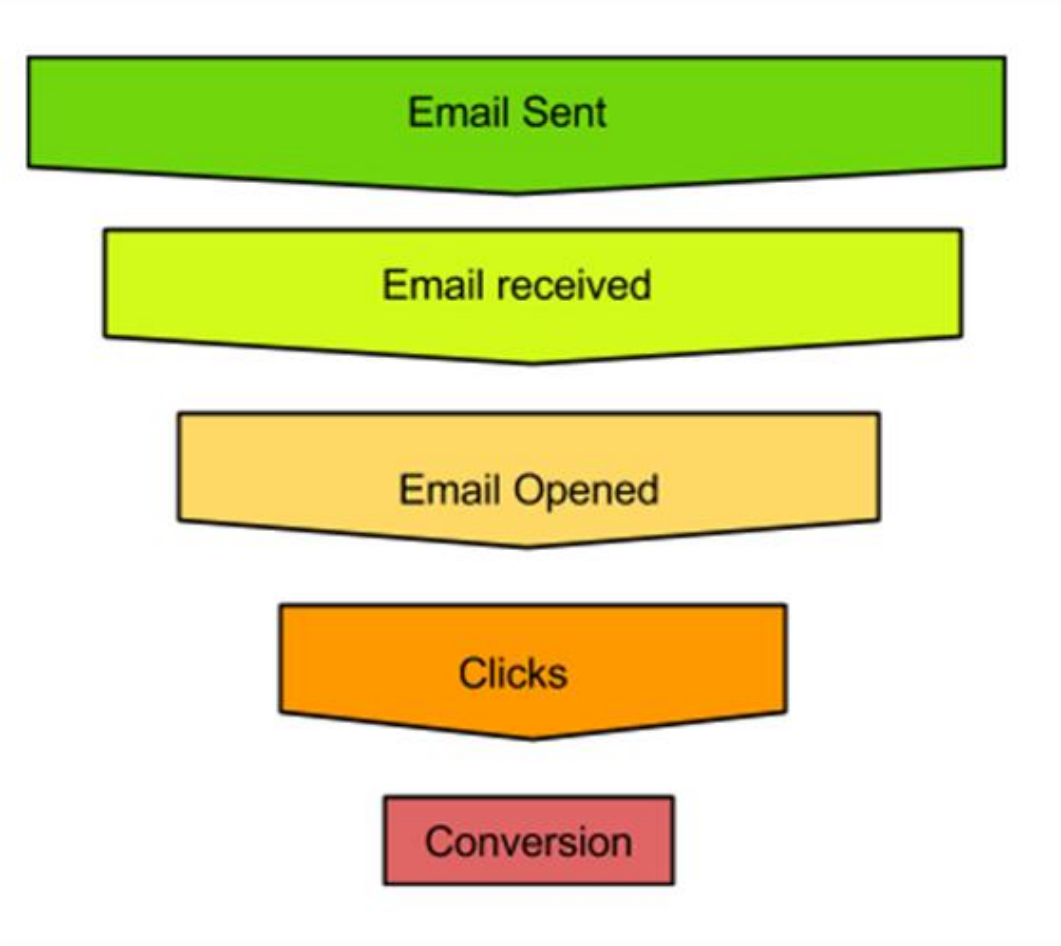
3- نرخ قطع اشتراک

4- نرخ شکایت های اسپم



پلت فرم های ایمیل مارکتینگ

قیف ایمیل مارکتینگ



بازاریابی درونـگرا

توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

لیست ایمیل‌ها چگونه جمع آوری می شوند؟

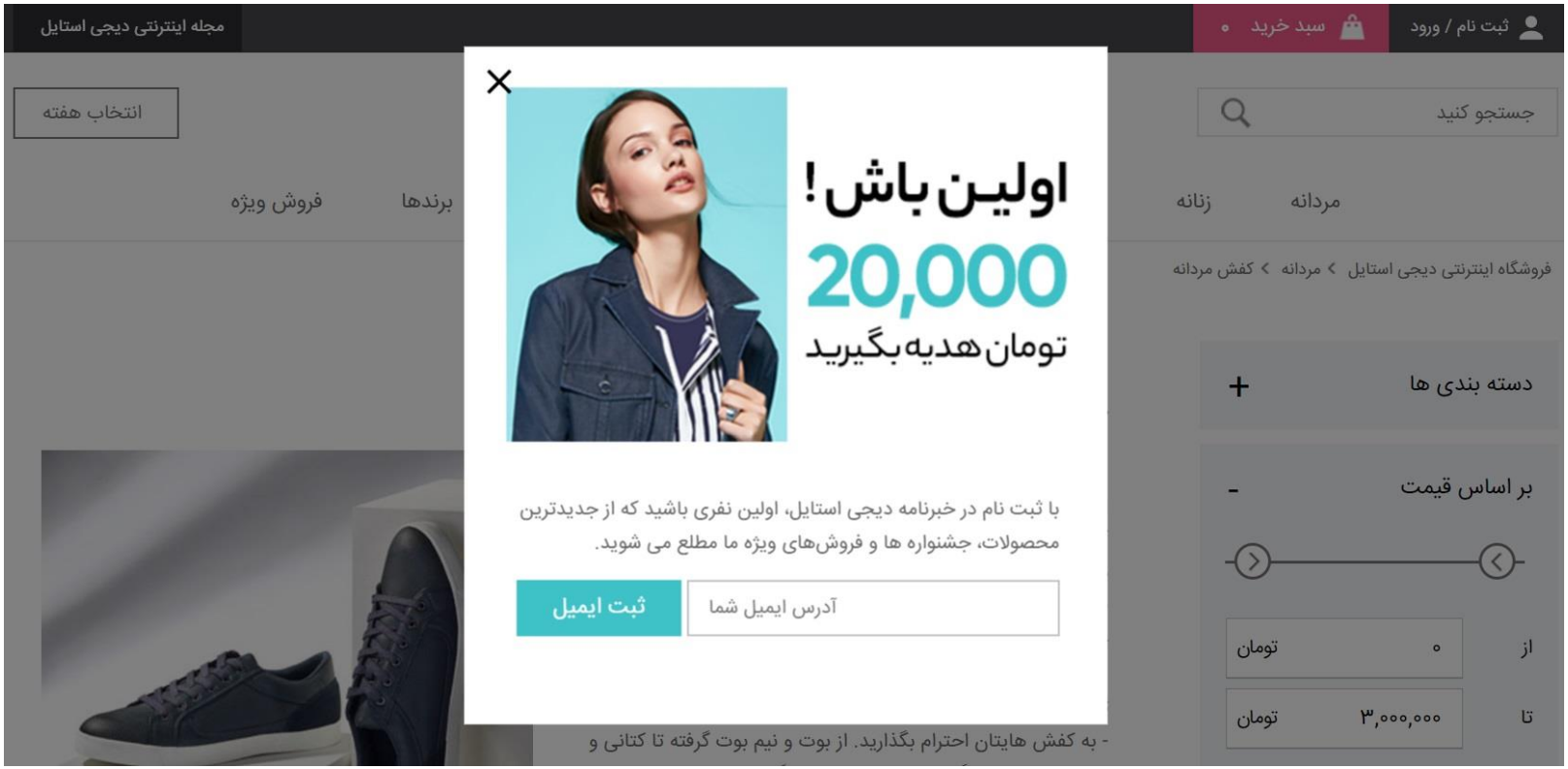
Inbound Marketing

نمونه صفحه فرود

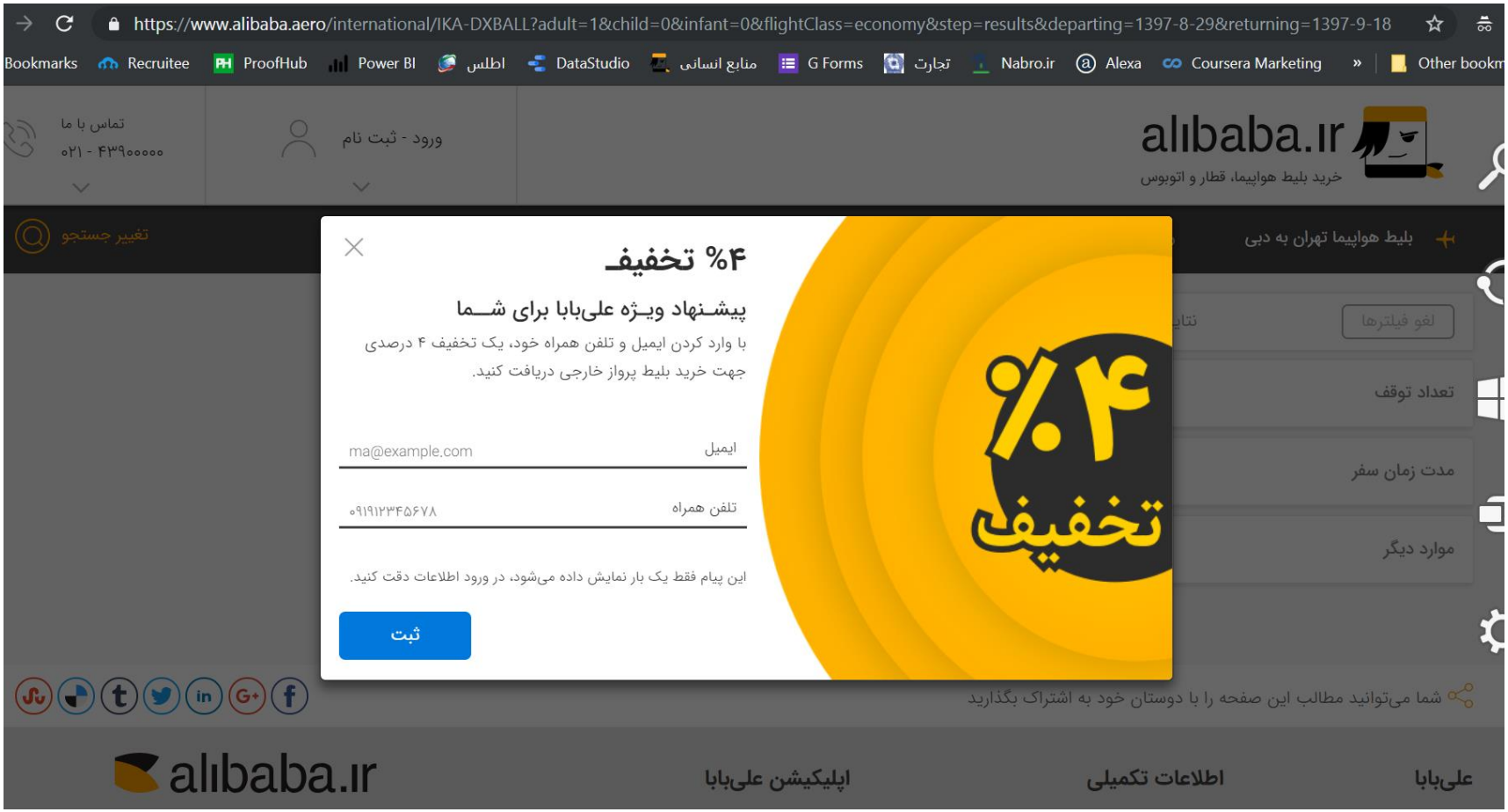
Landing Form

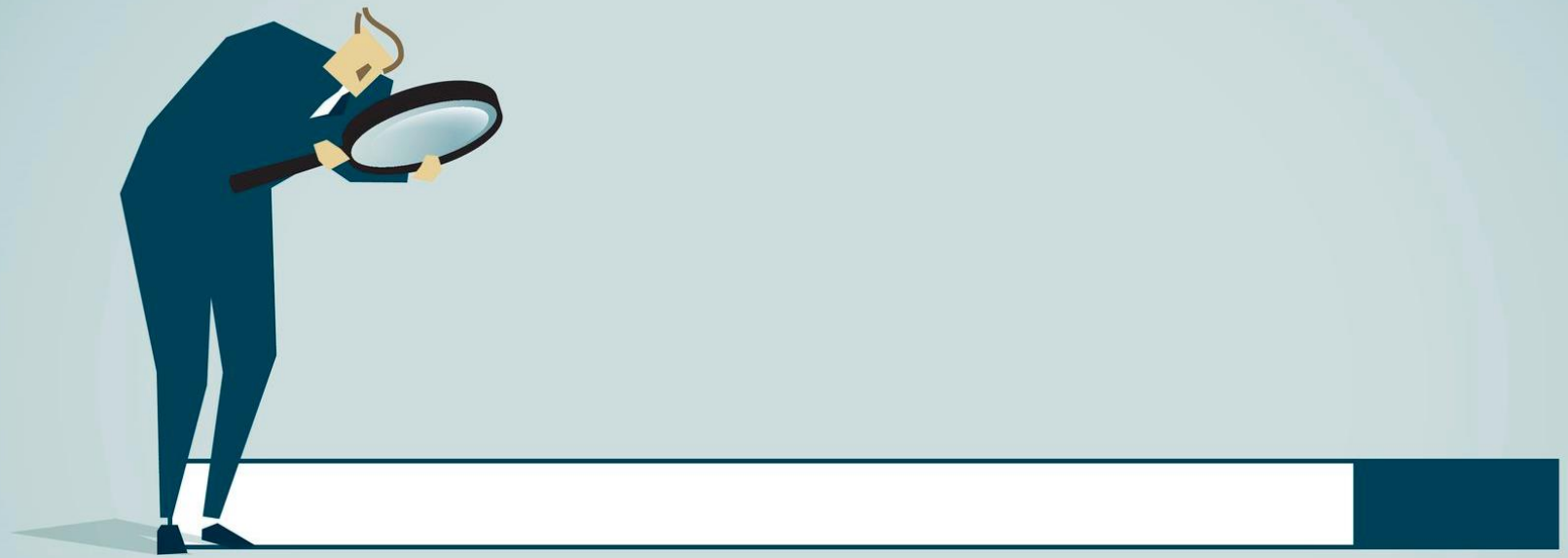
Call to Action (CTA)

نمونه صفحه فرود (وب سایت دیجی استایل)



نمونه صفحه فرود (وب سایت علی‌بابا – صفحه فرود بلیط خارجی)





بازاریابی از طریق موتورهای جستجو

توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

بازاریابی از طریق موتورهای جستجو

- بهینه سازی نتایج موتورهای جستجو SEO
- بازاریابی از طریق نتایج موتورهای جستجو SEM

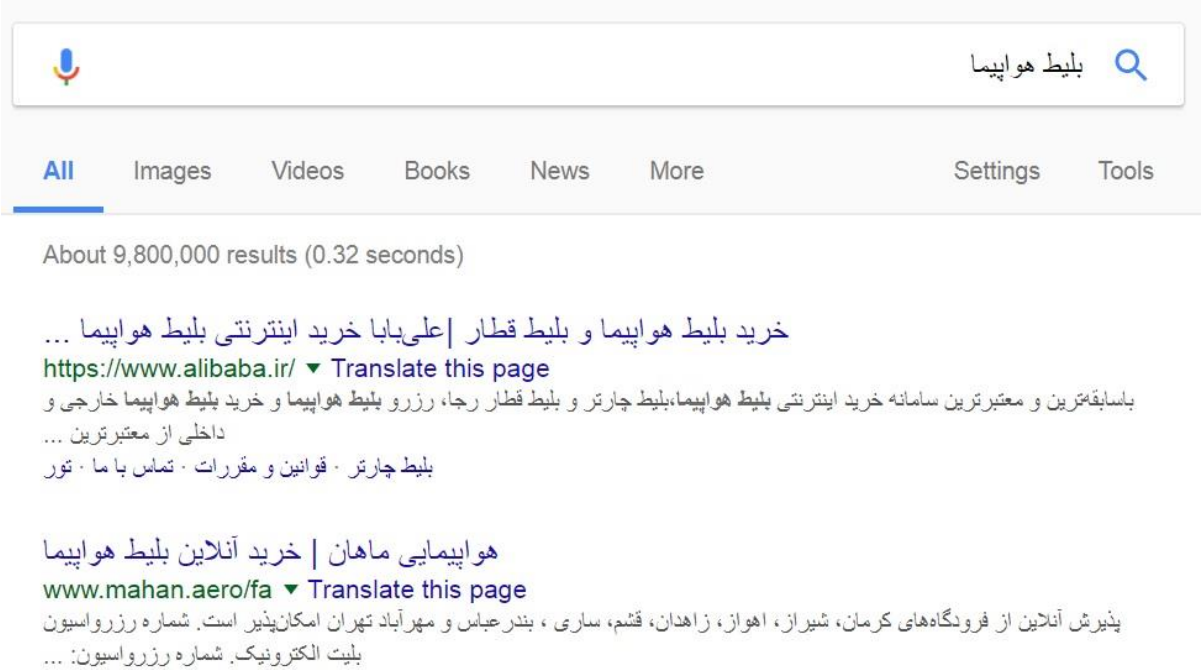
Google

98%

بازاریابی بهینه سازی نتایج موتورهای جستجو SEO

OnPage SEO -1

OffPage SEO -2



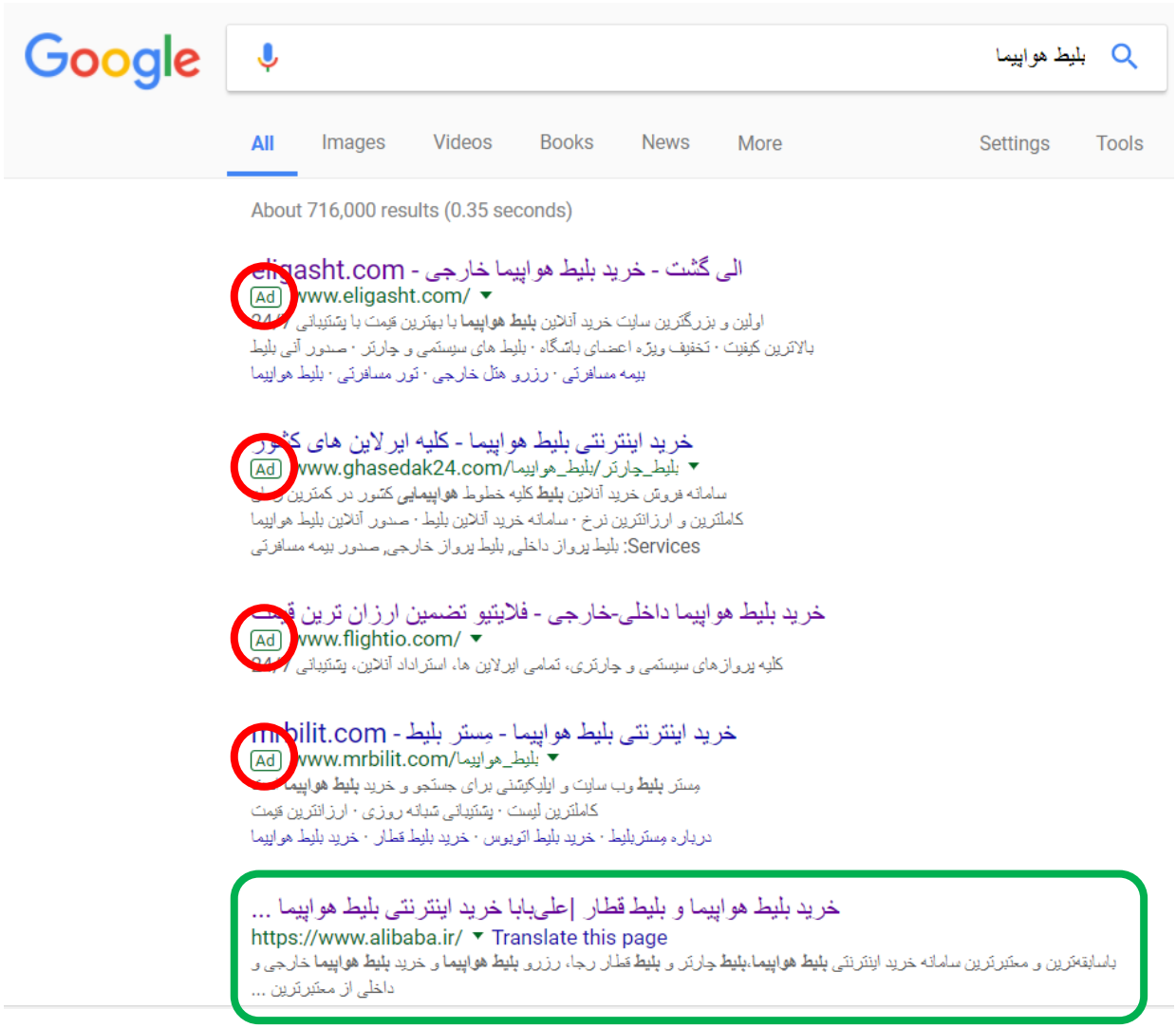
بهینه سازی صفحات وب سایت برای نتایج موتورهای جستجو

OnPage SEO

بهینه سازی وب سایت برای نتایج موتورهای جستجو Off-Page SEO

منابع و ابزارهایی برای SEO

بازاریابی از طریق نتایج موتورهای جستجو (Google Adwords)



نیازمندی های استفاده از گوگل ادوردز

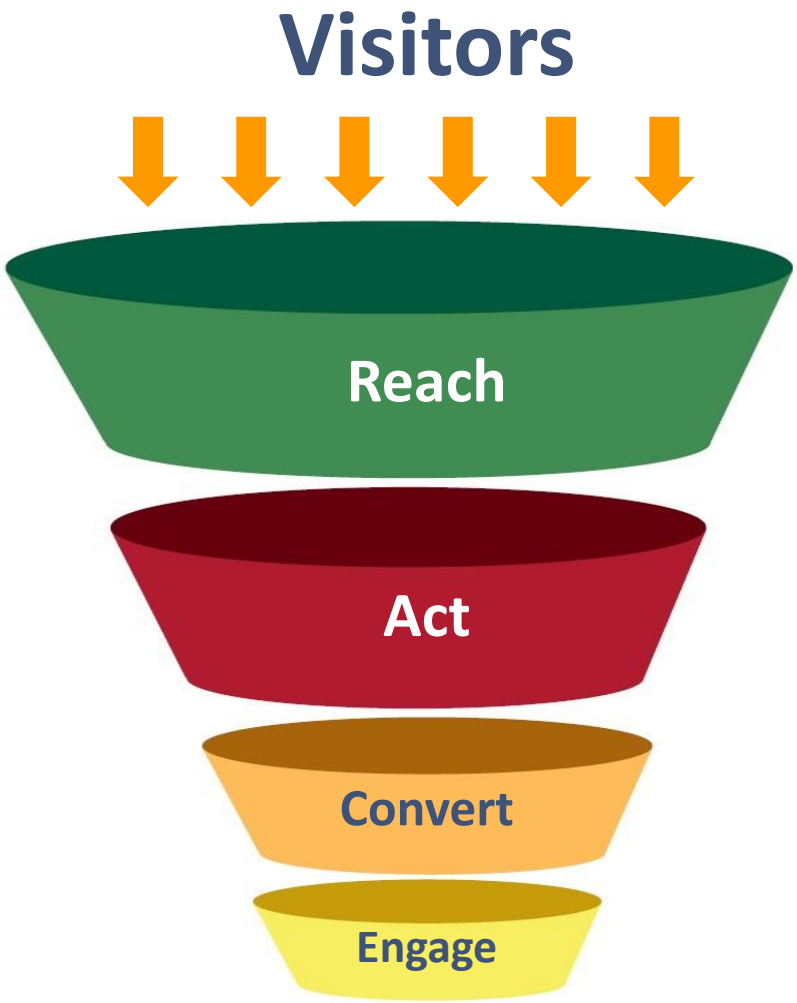
- وب سایت غیر ir
- کارت متصل به حساب بانکی معتبر
- متخصص بهینه‌سازی نتایج و هزینه‌ها
- ابزارهای تخصصی آنالیز

کارگـاه تخصّصـی اصـول و مبانـی بازاریابی استارتاپ ها

تبلیغ چیست؟

توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

این هود با هیچ «بو»یی شوخی نداره!


Visitors
Reach
Act
Convert
Engage

رقص بیلبوردها در اتوبان‌های جدید

توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

انواع تبلیغات بنری

1- تبلیغات بنری ثابت مدت دار (Display Banners)

2- تبلیغات بنری پرداخت به ازای کلیک (PPC Banners)

انواع بنرهای تبلیغاتی

بنرهای تبلیغـاتی از نظـر محتـوای گرافیکـی و نـوآوری بسـیار متفاوت‌انـد. سـاده‌ترین بنـر تبلیغاتی تنها یک فایل ثابت و بی‌حرکـت GIF یـا JPEG دارد کـه بـه صـفحه‌ی اصـلی تبلیغ‌کننده‌ی لینک، لینک داده شده است.

بنـر تبلیغـاتی متحـرک GIF کـه چنـد تصـویر مختلف را به‌صورت متوالی به نمایش می‌گذارد و این کار را اغلب برای خلق یک نوع انیمیشـن انجام می‌دهد، رایج‌ترین بنر است.

نسل جدید بنرهای تبلیغاتی بنرهـای HTML5 هستند که قابلیت اتصال به RSS ها رو دارند.

تبلیغات بنری پرداخت به ازای کلیک (PPC Banners)

مزایای تبلیغات بنری پرداخت به ازای کلیک (PPC Banners)

1

- آگاهی از برند بالا

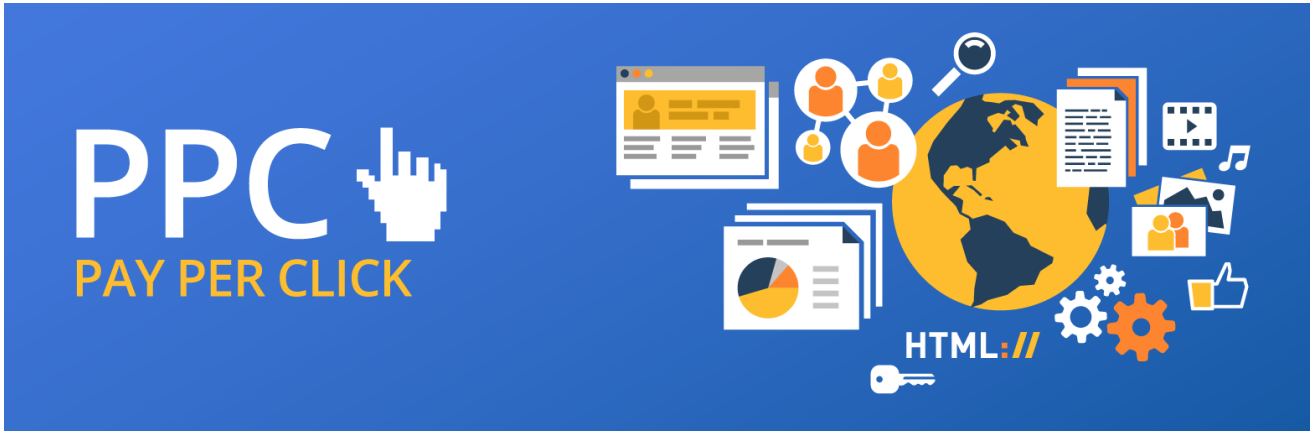
2- پرداخت به ازای کلیک ورودی

3- توزیع گسترده

4- امکان هدفمندی

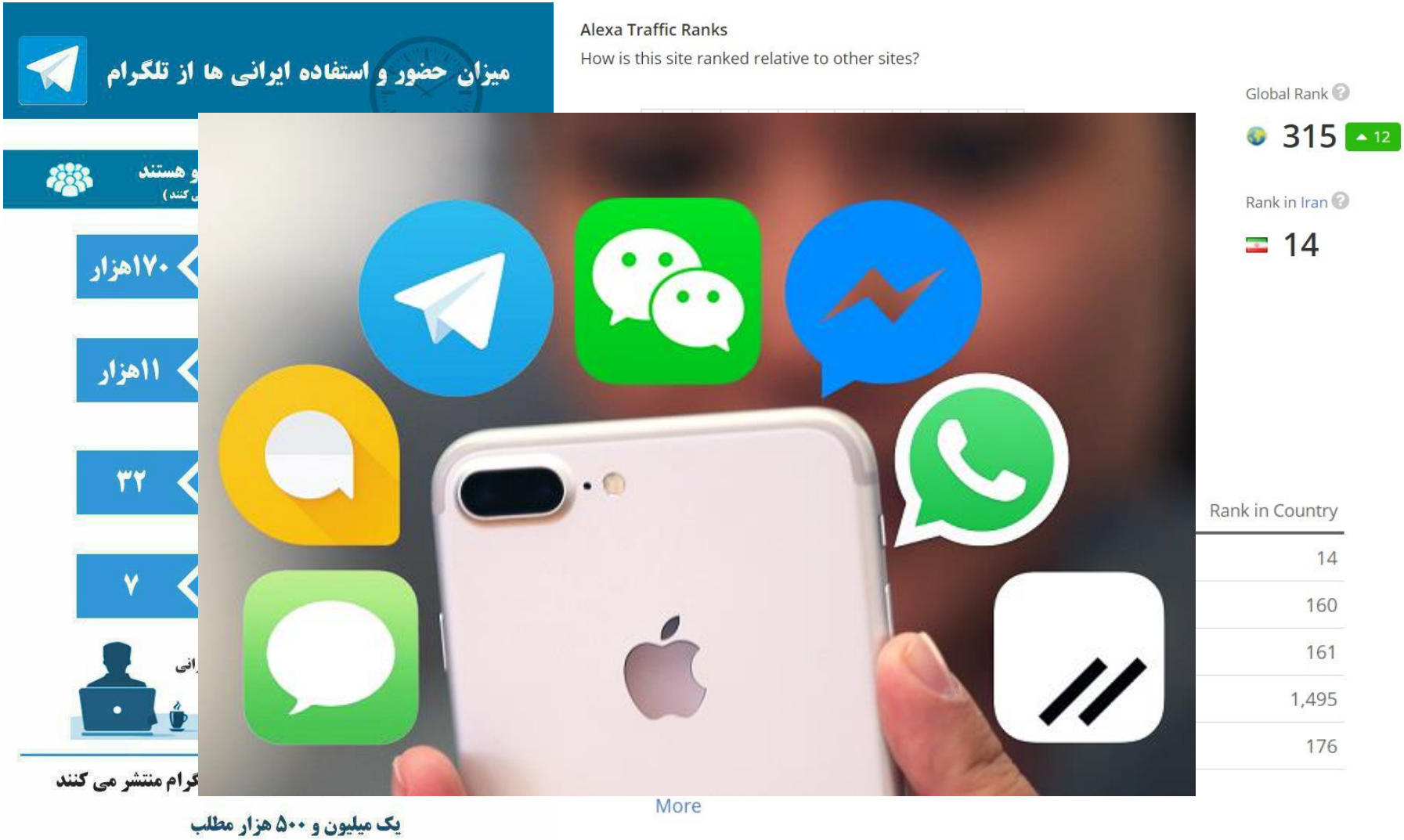
5- امکان تبلیغ با بودجه‌های پایین

6- امکانات جدید و منعطف تر

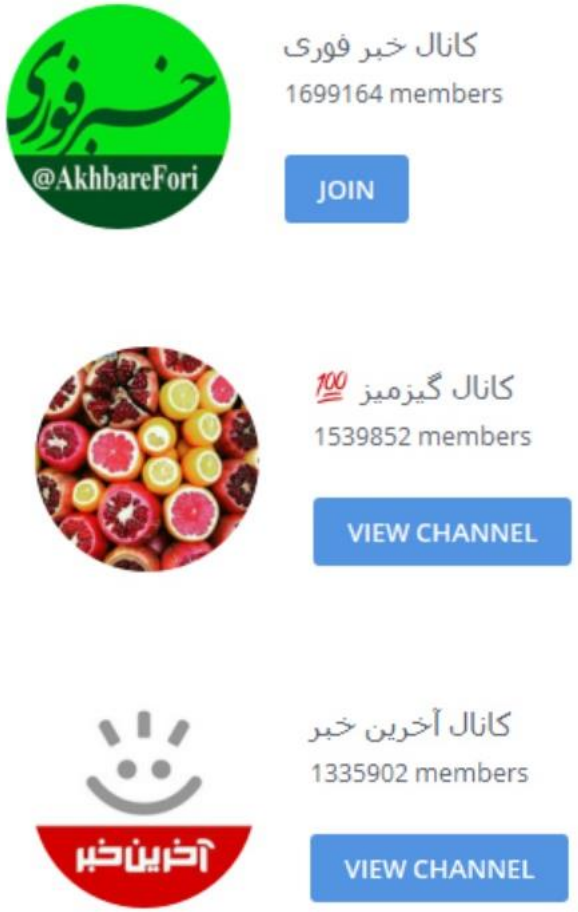


تبلیغات در تلگرام
پیام‌رسان‌ها
حضور سر انگشت مشتری

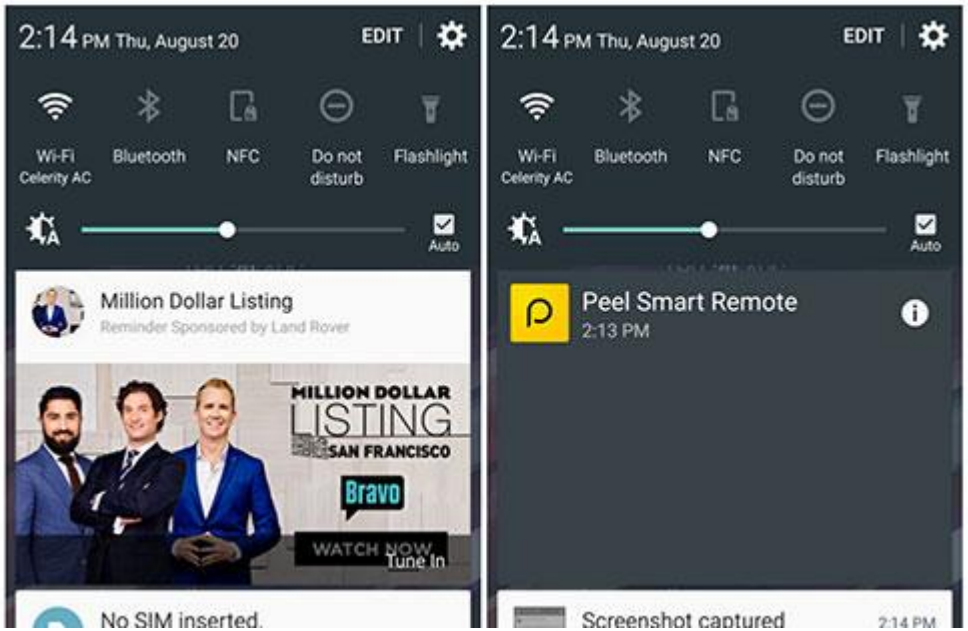
توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir


میزان حضور و استفاده ایرانی ها از تلگرام
۱۷۰هزار
۱۱هزار
۳۲
۷
یک میلیون و ۵۰۰ هزار مطلب
Alexa Traffic Ranks
How is this site ranked relative to other sites?
Global Rank
315
12
Rank in Iran
14
Rank in Country
14
160
161
1,495
176
More

Forwarded message
From alibaba.ir
علی‌بابا همـ‌ـسفر حرفه‌ای‌ها
خرید اینترنتی بلیط هواپیما و قطار
alibaba.ir
حرفه‌ای‌ها با علی‌بابا سفر می‌کنند...
پوشش 100% پروازها
استرداد آنلاین و آنی
پشتیبانی 24ساعته
علی‌بابا: ساده، سریع، مطمئن، در دسترس
تاریخ سفر و قیمت بلیط را چک کنید
https://goo.gl/p3Evk7
1.5M 10:15


کانال خبر فوری
1699164 members
JOIN
کانال گیزمیز
1539852 members
VIEW CHANNEL
کانال آخرین خبر
1335902 members
VIEW CHANNEL

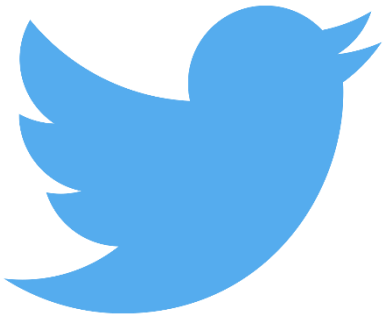
ارسال پوش نوتیفیکیشن از اپلیکیشن‌ها و وب سایت ها



بازاریابی در شبکه‌های اجتماعی

توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

پرمخاطب‌ترین شبکه های اجتماعی در ایران



۸%

۳۲%

۵%

انواع بازاریابی در اینستاگرام

1- توسعه، تبلیغ و ارتباط از طریق صفحه کسب و کار

2- درج تبلیغ در سایر صفحات پرفالور

3- استفاده از اینفلوئنسر مارکتینگ

4- استفاده از پلتفرم های میکرو اینفلوئنسر مارکتینگ

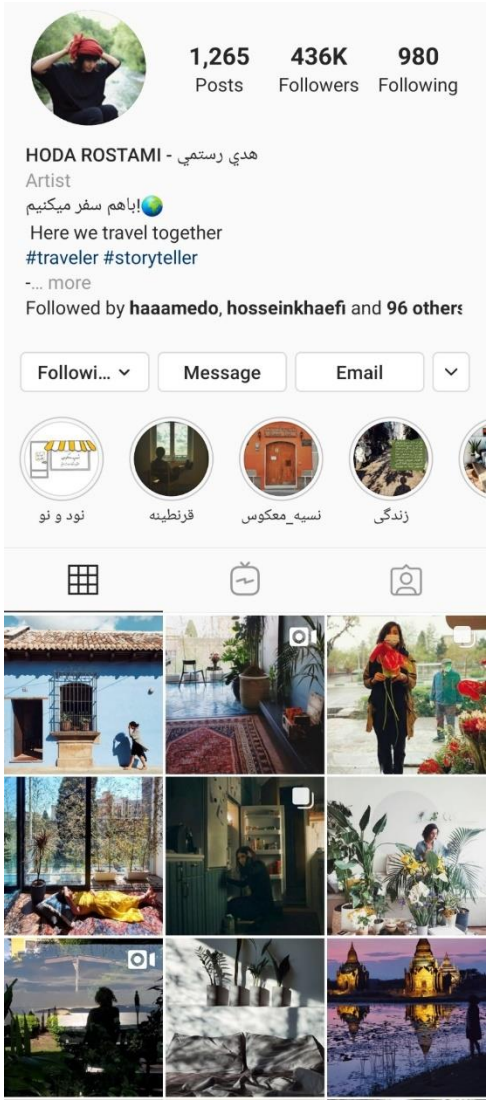
کارگـاه تخصّصـی اصـول و مبانـی بازاریابی استارتاپ ها

توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

بازارایابی از طریق اینفاوئنسرها

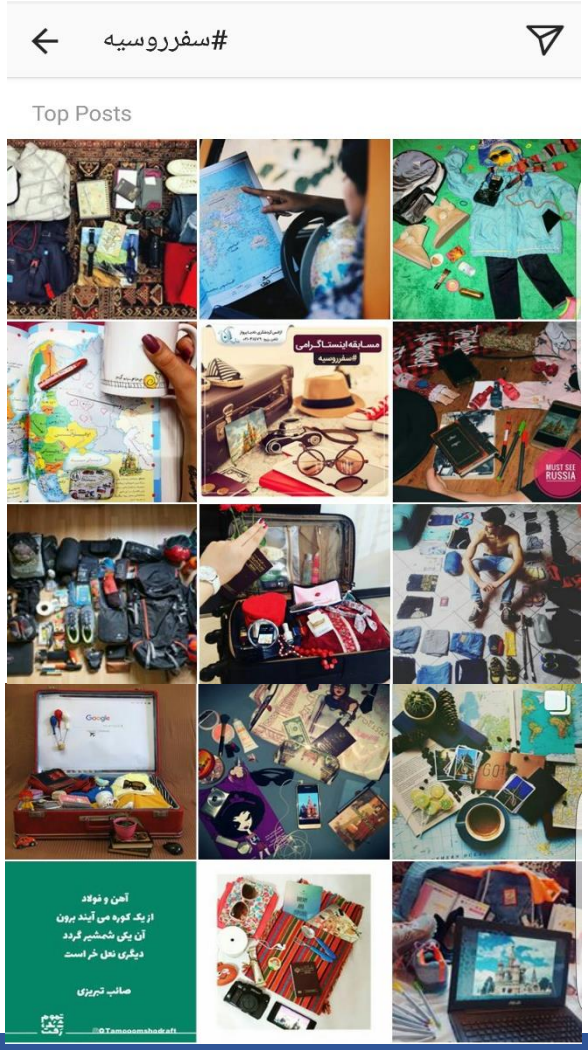
توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

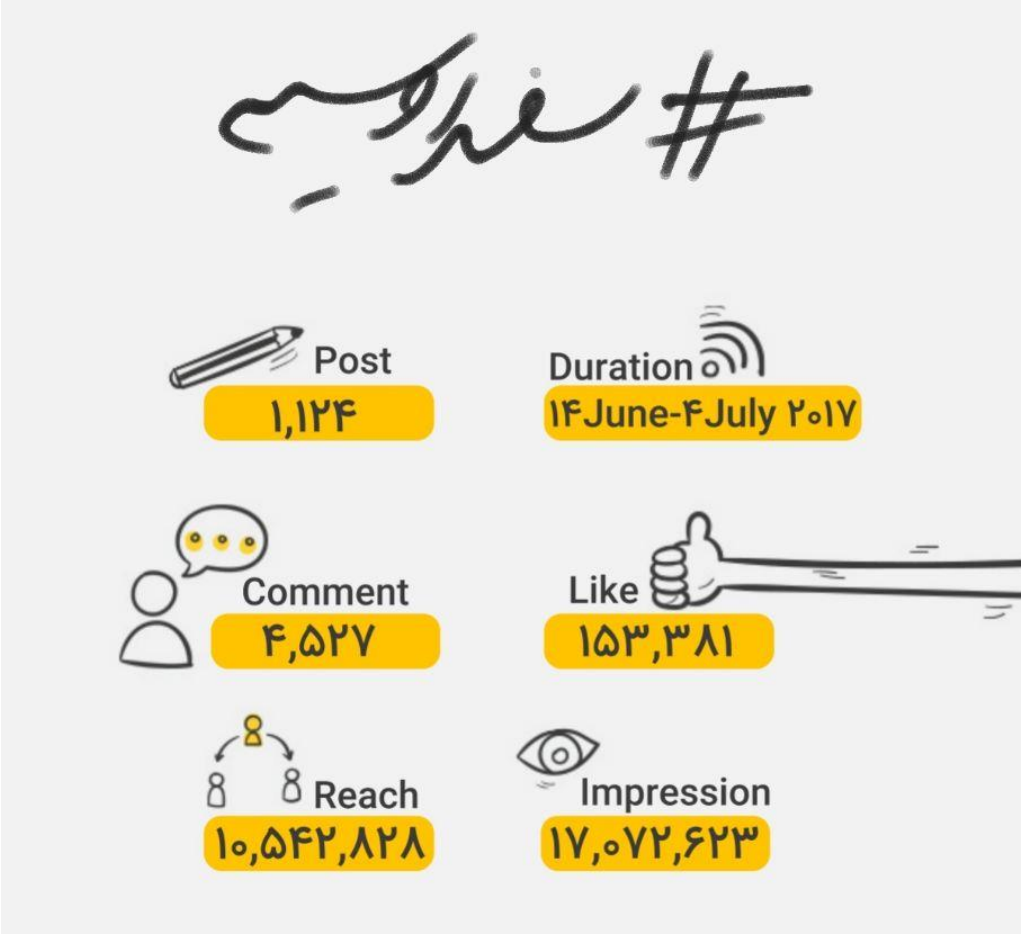
اینفلوئنسر مارکتینگ



neshanet.com

کمپین اینستاگرامی نادیا پرواز با هشتگ #سفرروسیه





جاستین ترودو، نخست وزیر کانادا

توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

بازاریابی ویروسی به استراتژی‌ها و راهکارهـایی در بازاریـابی گفتـه می‌شـود کـه باعـث می‌شود تک‌تک افراد، پیام تبلیغاتی شرکت را به دیگران منتقل کنند.

این شیوه از بازاریابی، شرایط را برای افزایش آگاهی از برند و تأثیرگذاری بیشتر تبلیغـات فراهم می‌کند.

اسنپ در لیگ برتر انگلستان

علی بابا در فرودگاه آتاتورک استانبول

مهم ترین KPI ها در بازاریابی دیجیتال

تحلیل رفتـار مشتریـان با داده‌های بزرگ

توحید علی‌اشرفی Tohid@alibaba.ir

استراتژیست یا اپـراتـور ابـزار؟

توحید علی‌اشرفی
Tohid@alibaba.ir

به امید دیدارهای بعدی با شما

Tohid@alibaba.ir