

## اکوسیستم کسب و کار مبتنی بر فناوری و نوآوری، بازیگران جدید حوزه خدمات

یکی از مهمترین روندهایی که در سال‌های اخیر و در حوزه‌های مختلف خدماتی مشاهده شده است، ورود شرکت‌های مبتنی بر فناوری و نوآوری و استارت‌آپ‌ها به این حوزه‌ها می‌باشد. ورود استارت‌آپی مانند اوبر به حوزه حمل و نقل، و یا استارت‌آپ‌های مطرح فعال در حوزه سلامت و سایر بخش‌های خدماتی، نشان از فرصت خلق ارزش اقتصادی قابل توجه در صورت حمایت و جهت‌دهی مناسب اکوسیستم جدید کسب و کار به این حوزه‌ها را دارد. تجربه چندساله اکوسیستم استارت‌آپی در کشور و نمونه‌های موفق آن نیز موید این نکته می‌باشد.

 <p>سایر حوزه‌های خدماتی مستعد برای کسب و کارهای مبتنی بر فناوری و نوآوری</p>	 <p>استارت‌آپ‌های خدماتی حوزه کشاورزی</p> <p>Aggregator کیشمون</p>	 <p>استارت‌آپ‌های خدماتی حوزه نوآوری اجتماعی</p> <p>bithope فونیسو</p>	 <p>استارت‌آپ‌های خدماتی حوزه گردشگری</p> <p>airbnb جاباما alibaba.ir خرید بلیط هواپیمای قطر و تویس</p>	 <p>استارت‌آپ‌های خدماتی حوزه حمل و نقل</p> <p>Uber TAP30 فیبسی Snapp!</p>	 <p>استارت‌آپ‌های خدماتی حوزه سلامت</p> <p>DEAR سرفابو</p>
--	---	---	---	---	---

## اهداف مورد نظر صندوق نوآوری و شکوفایی از توسعه کسب و کار مبتنی بر فناوری و نوآوری در بخش خدمات

افزایش نقش آفرینی بخش خدمات در اقتصاد کشور و افزایش تولید ناخالص داخلی

ارتقای اشتغال مبتنی بر فناوری و نوآوری در بخش خدمات با تکیه بر نیروی انسانی تحصیلکرده و دانش‌آموخته

کاهش هزینه و ارتقای دسترسی به خدمات برای اقشار مختلف جامعه

کمک به توسعه منطقه‌ای و حمایت از توانمندسازی اقشار آسیب‌پذیر در سراسر کشور

استفاده از ابزارهای نوین تأمین مالی و فناوری‌های روز در راستای حل مسائل و اولویت‌های جامعه

دانش‌بنیان شدن بخش‌های بالغ و سستی و افزایش بهره‌وری و کاهش قیمت تمام‌شده خدمات

افزایش صادرات بخش خدمات و توسعه بازارهای بین‌المللی شرکت‌های داخلی فعال در این بخش

کمک به متنوع‌سازی اقتصاد کشور و حرکت به سمت کاهش وابستگی به اقتصاد نفتی



## حوزه خدمات، فرصتی برای خلق ارزش اقتصادی و پرداختن به مسائل و اولویتهای کشور



خدمات علاوه بر پتانسیل قابل توجه اقتصادی و اهمیتی که برای توسعه اشتغال و کارآفرینی دارد، به منظور حرکت به سمت توسعه منطقه‌ای و توانمندسازی و ارائه خدمات به اقشار آسیب‌پذیر، بخشی بسیار کلیدی و حائز اهمیت می‌باشد.

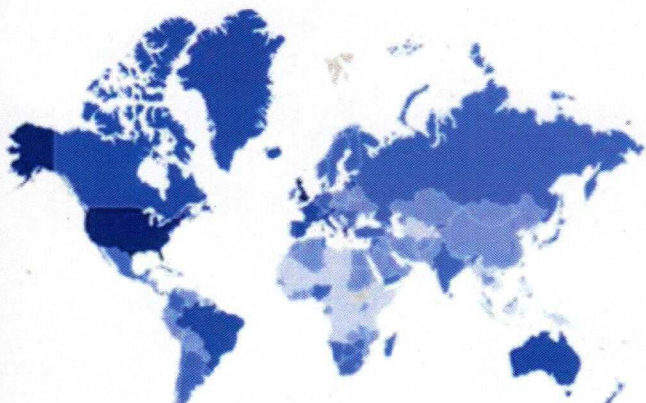
بخش اعظم ارزش اقتصادی خلق شده در داخل کشور مربوط به حوزه‌ی خدمات می‌باشد. براساس آمار سال ۲۰۱۷، نزدیک به ۵۰٪ بخش اقتصاد کشور (تولید ناخالص داخلی) برون‌داد بخش خدمات می‌باشد. حوزه‌های دارای پتانسیلی مانند سلامت، گردشگری، کشاورزی و نوآوری اجتماعی این نوید را می‌دهد که با نفوذ کسب و کارهای مبتنی بر فناوری و نوآوری، می‌توان به افزایش سهم بخش خدمات در اقتصاد کشور امیدوار بود.



همچنین بر اساس آمار سال ۱۳۹۷، بررسی سهم اشتغال در بخش‌های اصلی اقتصادی نشان می‌دهد بخش خدمات با ۴۹.۵ درصد، بیشترین سهم اشتغال کشور را به خود اختصاص داده است.

### سهم قابل توجه بخش خدمات در اقتصاد کشورهای مختلف

آمارهای ارائه شده از سوی نهادهای بین‌المللی مؤید این نکته است که در حال حاضر، بخش خدمات قسمت اعظم اقتصاد بسیاری از کشورهای جهان را تشکیل می‌دهد و تنها کشورهای کمی هستند که در آنها، سهم بخش‌های کشاورزی یا صنعت از بخش خدمات پیشی گرفته است (آن‌هم به دلیل مزیت‌های ذاتی و بافت اقتصادی خاص این کشورها می‌باشد).



- بیش از ۹۰٪
  - ۸۰-۹۰٪
  - ۷۰-۸۰٪
  - ۶۰-۷۰٪
  - ۵۰-۶۰٪
  - کمتر از ۵۰٪
- خدمات بخش مهمی از اقتصاد جهان، خصوصاً اقتصاد کشورهای در حال توسعه را تشکیل می‌دهد. سهم ارزش آفرینی صنایع خدماتی در کشورها به ویژه در کشورهای کمتر توسعه یافته، در حال افزایش است و به طور متوسط در این کشورها حدود ۴۵ درصد از تولید ناخالص داخلی را به خود اختصاص داده‌اند.

### فرصت‌های ناشی از توسعه کسب و کار مبتنی بر فناوری و نوآوری در حوزه خدمات

توسعه اشتغال و به کارگیری ظرفیت نیروی انسانی و زیرساخت‌ها در توسعه کسب و کارها

افزایش سطح اشتغال دانشی از طریق ارتقای کارآفرینی فناورانه و دانش‌محور

بر آورده ساختن نیازهای جامعه در مسیری کوتاه‌تر و با هزینه کمتر

پرداختن به مسائل و اولویتهای جامعه و ارائه خدمات در مسیری کوتاه‌تر و با هزینه کمتر به مردم

وجود بازارهای بالقوه و فرصت قابل توجه خلق ارزش اقتصادی و شکل‌گیری کسب و کارهای ارزش آفرین

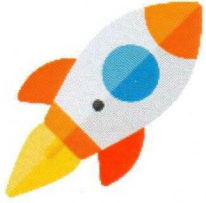
وجود بازار قابل توجه و رسیدن به ارزش اقتصادی

نزدیکی کسب و کار به مشتریان نهایی و وجود شناخت مناسب از نیازهای موجود در جامعه

وصل شدن مستقیم استارت‌آپ به بازار هدف بدون نیاز به مداخله مستقیم دولت یا شرکت‌های بزرگ



# مروری بر برنامه‌های صندوق در راستای توسعه کسب و کار در حوزه خدمات



## حمایت از نهادهای میانجی خصوصی

صندوق‌های پژوهش و فناوری غیردولتی  
 اعطای تسهیلات با نرخ ترجیحی به این صندوق‌ها تا ۳ برابر سرمایه اولیه آن  
 اعطای خط اعتباری به این صندوق‌ها تا ۶ برابر سرمایه‌ی اولیه آن‌ها

ارائه تسهیلات ترجیحی برای تأمین سرمایه بذری

## شتاب‌دهنده‌های خصوصی

ارائه بسته جامعی برای حمایت از شتاب‌دهنده‌های دانش‌بنیان

ارائه تسهیلات ترجیحی برای تأمین فضای استقرار یا بازسازی

ارائه خدمات بلاعوض توانمندسازی

## توسعه خدمات سرمایه‌گذاری خطرپذیر

هم‌سرمایه‌گذاری  
 تأمین مالی در قالب مشارکت تا ۴ برابر سرمایه‌گذاری نقدی برای شرکت‌های دانش‌بنیان و استارت‌آپ‌های حوزه‌ی خدمات از طریق عاملان صندوق نوآوری و شکوفایی

تأمین سرمایه اولیه صندوق‌های بورسی



مشارکت در راه‌اندازی صندوق‌های جسورانه بورسی  
 مشارکت ۴۰ درصدی در تأمین سرمایه‌ی اولیه دو صندوق جسورانه بورسی

## ارائه تسهیلات به شرکت‌های دانش‌بنیان و استارت‌آپ‌ها

ارائه انواع تسهیلات و خدمات با نرخ ترجیحی  
 شرکت‌های دانش‌بنیان و استارت‌آپ‌های حوزه خدمات، می‌توانند از انواع خدمات تسهیلاتی صندوق با نرخ ترجیحی بهره‌مند شوند.



## جلب مشارکت نهادها و دستگاه‌های اجرایی

رویدادهای معرفی نیازهای فناورانه و انعقاد تفاهم‌نامه همکاری با نهادها و دستگاه‌های اجرایی تخصصی جهت توسعه کسب و کارهای خدماتی

برگزاری رویداد معرفی نیازهای فناورانه در حوزه خدمات فضایی (با همکاری سازمان فضایی ایران)  
 • رویداد ارائه نیازهای فناورانه کشور در حوزه خدمات تعمیر و نگهداری هوایی (با همکاری سازمان هواپیمایی کشور)  
 • برگزاری ۱۰ رویداد معرفی نیازهای فناورانه در حوزه خدمات شهری (با همکاری شهرداری)  
 • برگزاری مجمع پیشگامان اقتصاد دانش‌بنیان حوزه سلامت (با همکاری معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی)  
 و ...

## همکاران صندوق نوآوری و شکوفایی در توسعه کسب و کار حوزه‌ی خدمات

همکاران اصلی صندوق نوآوری و شکوفایی در شبکه‌ی توسعه کسب و کارهای مبتنی بر فناوری و نوآوری در حوزه‌ی خدمات:



تهران، خیابان ملاصدرا، تقاطع بزرگراه کردستان، نیش‌کوچه زاینده رود شرقی، پلاک ۲۴

تلفن: +۹۸ ۴۲۱۷۰۰۰۰ (۲۱) فکس: +۹۸ ۴۲۱۷۰۱۱۵ (۲۱)

www.nsfund.ir | nsfund.ir | @nsfund | info@nsfund.ir